

# FICHE PROGRAMME DE FORMATION GSU – GESTION DES URGENCES

*Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de l'adulte et de l'enfant*

<b>Référence</b>	PRG-GSU-V2026	<b>Version</b>	V2026 – Janvier 2026
<b>Responsable</b>	Cédric Petit – Gérant / Responsable qualité	<b>Mise à jour</b>	Janvier 2026

## Cadre de la formation

Formation conçue par le comité scientifique de ProF. Programme interne couvrant les urgences vitales et potentielles de l'adulte, de l'enfant et du nourrisson, en structure de soins, d'accueil ou à domicile. Les contenus s'appuient sur les recommandations scientifiques en vigueur (ERC, ILCOR, ANCESU) et sur les principes de l'arrêté du 30 décembre 2014 modifié relatif à l'AFGSU. Cette formation ne délivre pas d'attestation AFGSU. Elle délivre une attestation de formation ProF.

## Objectifs pédagogiques

- Identifier les différentes urgences vitales et potentielles de l'adulte, de l'enfant et du nourrisson en structure de soins, d'accueil ou à domicile.
- Prendre en charge ces situations, seul ou en équipe, avec le matériel présent dans la structure, dans l'attente de l'arrivée de l'équipe médicale.
- Connaître les procédures d'alerte et le rôle du SAMU.
- Maîtriser les gestes de réanimation cardio-pulmonaire et l'utilisation d'un défibrillateur automatisé externe (DAE).

## Public visé et prérequis

<b>Public visé</b>	Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du Code de la santé publique ; étudiants en formation de santé ; personnels exerçant en établissement de santé, structure médico-sociale, cabinet libéral, maison de santé ou centre de santé ; accompagnants éducatifs et sociaux ; auxiliaires ambulanciers.
<b>Prérequis</b>	Aucun prérequis de diplôme. Exercer ou être amené à exercer dans un environnement de soins, d'accueil ou à domicile.
<b>Effectif</b>	6 à 12 participants par groupe.

## Durée, organisation et modalités

<b>Durée totale</b>	14 heures réparties sur 2 journées.
<b>Horaires indicatifs</b>	9h00 – 12h30 et 13h30 – 17h00 (adaptables selon contexte).
<b>Modalité</b>	Formation en présentiel exclusivement, en intra ou en inter.
<b>Lieu</b>	Dans les locaux du client (intra) ou dans une salle réservée par ProF (inter).
<b>Attestation</b>	Attestation de formation ProF délivrée en fin de formation.

## Programme détaillé

### **Journée 1 – Urgences vitales de l’adulte et de l’enfant (7 heures)**

#### **Module 1 – Procédures d’alerte et intervenants**

- Connaître les procédures d’appel de la structure (ou les faire mettre en place à défaut).
- Connaître le rôle du SAMU (15) et l’usage des numéros d’urgence (15, 17, 18, 112, 114).
- Transmettre un bilan adapté au service d’aide médicale urgente.

#### **Module 2 – Prise en charge de la personne inconsciente**

- Reconnaître l’inconscience chez l’adulte, l’enfant et le nourrisson.
- Assurer la liberté et la protection des voies aériennes (LVA, PLS).
- Adapter la conduite à tenir selon l’âge de la victime.

#### **Module 3 – Arrêt cardio-respiratoire et défibrillation**

- Identifier un arrêt cardiaque chez l’adulte, l’enfant et le nourrisson.
- Réaliser une réanimation cardio-pulmonaire (RCP) seul et en équipe.
- Connaître et utiliser un défibrillateur automatisé externe (DAE).
- Connaître et utiliser le matériel d’urgence présent dans la structure (ou faire mettre en place du matériel adapté).

### **Journée 2 – Obstruction des voies aériennes et urgences potentielles (7 heures)**

#### **Module 4 – Obstruction des voies aériennes**

- Reconnaître et différencier une obstruction partielle et totale des voies aériennes chez l’adulte, l’enfant et le nourrisson.
- Réaliser les gestes de désobstruction adaptés à l’âge de la victime.

#### **Module 5 – Urgences potentielles**

- Identifier et agir devant une hémorragie externe, y compris par la pose d’un garrot.
- Identifier et agir devant une plaie.
- Identifier les signes de gravité d’une brûlure et agir en conséquence.
- Identifier et agir devant un traumatisme osseux.
- Reconnaître les signes de gravité des différents types de malaises et mettre en œuvre la conduite à tenir adaptée.
- Appliquer les règles élémentaires d’hygiène et de protection face au risque infectieux.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### **Méthodes pédagogiques**

ProF utilise les techniques de pédagogie active : mises en situation, essai/erreur, questionnement, analyse collective. La démonstration n’intervient qu’en synthèse. Les formateurs s’appuient sur les connaissances antérieures des participants pour les réactiver et les compléter en fonction de leur pratique professionnelle quotidienne.

### **Moyens techniques**

- Mannequins adulte, enfant et nourrisson (RCP et obstruction des voies aériennes).
- Défibrillateurs automatisés externes de formation (DAE).
- Matériel de simulation d’hémorragie et garrot.
- Supports visuels (vidéoprojection, scénarios, vidéos).
- Salle adaptée aux mises en situation pratiques.

### **Encadrement**

Tous les formateurs ProF sont titulaires d’un diplôme de pédagogie appliquée à l’enseignement des gestes et soins d’urgence et exercent au quotidien dans des services d’urgences, réanimation, SAMU ou bloc opératoire.

## Modalités d'évaluation

Moment	Modalité
<b>Avant la formation</b>	Questionnaire de positionnement en ligne (web app ProF) : recueil du niveau initial de connaissances, des attentes et des besoins.
<b>Pendant la formation</b>	Mises en situation simulées, observation des gestes et comportements, vérification de l'acquisition des connaissances par le formateur.
<b>En fin de formation</b>	Questionnaire de connaissances finales et questionnaire de satisfaction à chaud (web app ProF). Débriefing immédiat par le formateur.
<b>Après la formation</b>	Questionnaire à froid J+180 envoyé automatiquement pour mesurer le maintien des connaissances et l'utilisation terrain.

## Modalités d'inscription et délais d'accès

<b>Inscription</b>	En ligne via le formulaire sur <a href="http://prof-formation.fr/inscription">prof-formation.fr/inscription</a> ou par téléphone au 06 77 14 31 14.
<b>Délais d'accès</b>	En inter : selon calendrier. En intra : délai habituel de 2 à 4 semaines selon disponibilité.

## Accessibilité et handicap

ProF s'engage à accueillir et accompagner toute personne en situation de handicap dans les meilleures conditions.

- Un questionnaire de recueil des besoins liés au handicap est envoyé en amont de la formation via la web app.
- En cas de handicap identifié pouvant impacter les gestes techniques (mobilité réduite, déficience sensorielle...), un entretien préalable est organisé avec le référent handicap.
- Des adaptations pédagogiques sont mises en place : rythme, pauses, évaluation adaptée, accessibilité des locaux.
- Un questionnaire post-formation handicap est adressé à l'apprenant et au formateur.

**Référent handicap** : Cédric Petit – [contact@prof-formation.fr](mailto:contact@prof-formation.fr) – 06 77 14 31 14

Procédure interne : PRO-QAL-PSH-001. Questionnaire handicap : [app.prof-formation.fr/questionnaire-handicap](http://app.prof-formation.fr/questionnaire-handicap)

## Réclamation

Toute réclamation peut être adressée via le formulaire en ligne : [app.prof-formation.fr/reclamation](http://app.prof-formation.fr/reclamation), ou par courrier à ProF, 26 rue de Bir Hakeim, 94100 Saint-Maur-des-Fossés. Chaque réclamation fait l'objet d'un accusé de réception, d'un traitement et d'un retour au réclamant.

## Contact

<b>Organisme</b>	ProF Formation – SASU au capital de 1 000 €
<b>SIRET</b>	838 953 370 00031
<b>Adresse</b>	26 rue de Bir Hakeim – 94100 Saint-Maur-des-Fossés
<b>Dirigeant</b>	Cédric Petit – Gérant
<b>Téléphone</b>	06 77 14 31 14
<b>E-mail</b>	contact@prof-formation.fr
<b>Site internet</b>	www.prof-formation.fr
<b>Web app apprenants</b>	app.prof-formation.fr
<b>Certification</b>	Qualiopi – AFNOR Certification – N° 42111558

*Document interne qualité ProF – Fiche programme GSU Adulte et Enfant V2026  
Dernière mise à jour : Janvier 2026 – Prochaine révision : Janvier 2027*